



FAQ - 传统的 Excel 高压电源更换计划 备件号 SP355026

问： 哪些型号会受到影响？

答： 所有 Excel、PC70、PC80 和 2100 型号喷码机。

问： 这是否会对伟迪捷激光打码机、热转印打码机或 1000 系列喷墨喷码机产生影响？

答： 不会。

问： 我该做些什么来避免与相关受到影响的电源问题？

答： 您仅需要参阅您的喷码机型号的操作手册和维修手册了解所有标准操作流程和安全建议。我们想强调必须遵循的以下两个方面。

喷印期间要遵循的步骤：

- 确保喷头的正气压调整设置保持在 1.5 SCFH。此流程需要一个气流计。在该流程中使用的伟迪捷气流计的备件号是 356230。

清洁期间要遵循的步骤：

- 流程开始前，必须关闭 AC 电源。
- 清洁后，务必重新安装喷头盖，并确保根据流程调节正气压。

问： 贵司是否提供喷头正气压调节和喷头清洁的流程说明？

答： 是。这些流程包含几种语言，可通过下载 box.com 上的链接来获取。

- <https://danaher.box.com/PositiveAirAdjust>
- <https://danaher.box.com/XL2000PrintheadCleaning>

问： 我可否订购备件号为 356230 的伟迪捷气流计？

答： 是。我们已经做好准备帮助您立即订购备件号为 356230 的气流计。

问： 贵司是否知道哪几种电源会受到影响？

答： 是的，作为伟迪捷质量和安全承诺的一部分，伟迪捷将免费更换 2011 年制造的电源以及带有特定标识符的电源。2011 年制造的电源可能出现在 2011 年 1 月到 2015 年 2 月生产的喷码机中。同样地，带有序列号表明是 2011 年制造的电源或带有指定标识符的备用电源可能会受到影响。请参阅本 FAQ 最后两页上的识别流程。

问： 我现在能否更换受影响的高压电源？

答： 可以。针对有熟练的自行维护经验且无需伟迪捷服务技术人员帮助即可更换电源的客户，我们可以设立一个电源更换 RMA 订单。针对需要帮助才能更换电源的客户，我们可以安排帮助进行更换。

问： 我可否继续操作我的喷码机？

答： 是。只需遵循喷码机标准操作流程，注意流程所强调的两个方面。

喷印期间要遵循的步骤：

- 确保喷头的正气压调整设置保持在 1.5 SCFH。此流程需要一个气流计。在该流程中使用的伟迪捷气流计的备件号是 356230。

清洁期间要遵循的步骤：

- 流程开始前，必须关闭 AC 电源。
- 清洁后，务必重新安装喷头盖，并确保根据流程调节正气压。

问： 新电源安装之后，我还需要遵循您提供的步骤吗？

答： 当然需要。喷头清洁和正气压调节流程是喷码机的标准操作流程。请继续遵循这些建议。

问： 如果我想要一个新电源，我该怎么办？

答： 可购买更换计划之外的新电源。我们可以帮助您立即订购一个新电源。

FAQ - 传统的 Excel 高压电源更换计划 备件号 SP355026

问： 如果我从伟迪捷的授权分销商处购买的喷码机、备件和电源，我该怎么办？

答： 请向相关的伟迪捷授权分销商咨询如何更换受到影响的高压电源。

问： 如果我申请现场服务，是否还需要执行电源更换 RMA 订单？

答： 不需要。如果您申请了现场服务，伟迪捷服务工程师将执行该订单并更换电源。

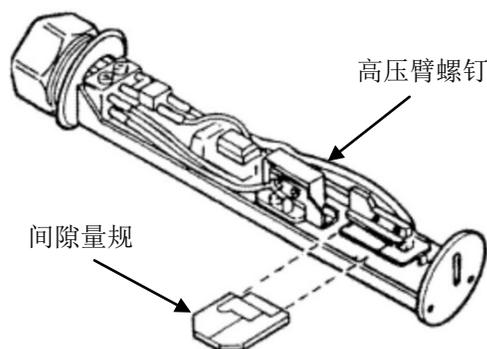
问： 我们是自行维护者；如果我们更换电源，是否还要检查喷头高压板间隙？

答： 建议您定期检查高压板间隙。更换高压电源是执行此项检查的一个很好的机会。伟迪捷提供高压间隙量规作为检查服务工具。根据您的喷码机的型号选择特定的间隙量规。下表按照喷码机型号提供了多种高压间隙量规备件号。

间隙量规备件号	支持的喷码机型号
186611	Excel 20、Jet Stream II（老款）
186932	Excel 100、Jet Stream II（新款）
186976	Excel 170i、Excel 170i AF、Excel 270i、Excel 270G、Excel 273se、Excel 273se AF、Excel P、Excel 178i 1-3 系列
186961	Excel 178i 4 系列
186984	Excel UHS
363244	使用 16-8530 墨水的 Excel UHS
355893	Excel 高分辨率系列
186915	Excel PC-70、Excel PC80
186995	2100、2130、2140、2150

问： 我们是自行维护者；我们想要检查喷头上的高压板间隙，流程是怎样的？

答： 高压板必须安装在与接地板特定距离的地方。通过使用针对喷码机型号指定的适合的高压间隙量规来完成安装。这个间隙量规的塑料部分压成阶梯形状，它在高压板下可轻松通过第一阶，但在板下通过第二阶时应该会感到一些阻力。要调整高压板位置，可放松高压板支撑臂上的螺钉，然后重新调整高压板并拧紧螺钉。



问： 我能否在互联网上找到有关这个问题的更新内容？

答： 是。我们将更新内容发布在：

国家/地区	国家/地区网站登录页 URL
中国	http://www.videojet.com.cn/cn/homepage/general/excel-power-supply.html

问： 是否还有其他针对高压电源更换计划的在线支持？

答： 是的，我们针对电源更换计划开发了一个在线表格申请系统。下表包含一个与在线表格关联的特定于国家/地区的 URL 链接。按照相应的 URL 提交电源更换申请或现场服务直接支持申请。客户服务代理将联系您来验证并完成申请。

国家/地区	国家/地区在线表格 URL
中国	www.videojet.com.cn/cn/homepage/excel-power.html



FAQ - 传统的 Excel 高压电源更换计划 备件号 SP355026

问： 我们不是自行维护者，我们怎样才能获得帮助来安排电源现场服务？

答： 有两个选项：

- 点击在线表格 URL 并填写申请现场服务在线表格。客户服务代理将联系您来验证并完成申请。
- 请致电 400-886-8099 与伟迪捷在您当地的客户服务部门联系。

Videojet Excel 高压电源识别符—提供更换

备件号 SP355026

带有以下识别符的电源“需要”更换

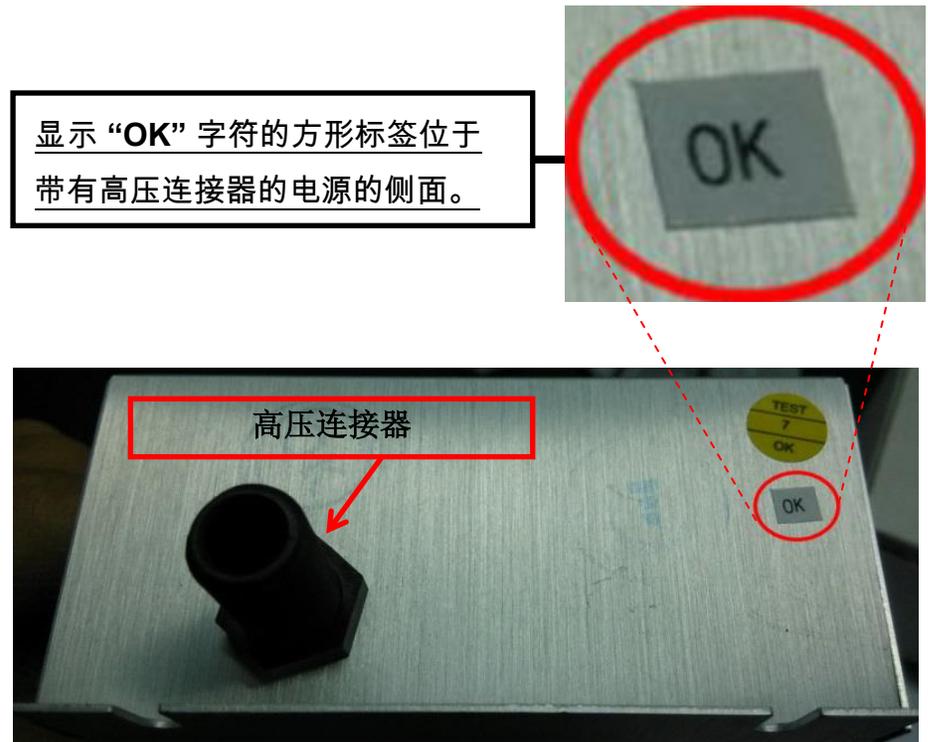
2011 Globtek 电源

- 2011 Globtek (电源。没有绿色标签或绿色和黄色标签。(需要更换)



带有方形“OK”标签的 Globtek 电源

- 带有显示“OK”字符的方形标签的 Globtek 电源。没有绿色标签或绿色和黄色标签。(需要更换)



Videojet Excel 高压电源识别符—不提供更换

备件号 SP355026

带有以下识别符的电源“不需要”更换

合格的 **2011 Globtek** 电源

- 合格的 2011 Globtek 电源使用绿色标签或绿色和黄色标签进行标记。（无需更换）
- 示例如下。



其他电源制造商

- **Tower Electronics** 或 **Keltron Corporation** 制造的电源。（无需更换）
- 示例如下。

